

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА АНТИКОР ЦЕНТРА ЛАМАРК

Гарантия распространяется на антикоррозийное покрытие и качество выполненных работ материалами «LAMARK», указанные в заказ-наряде, это означает, что нанесенное покрытие, сохранит свои защитные свойства от сквозной коррозии, не произойдет самопроизвольное отделение от обработанной поверхности.

Понятия:

1. Целостность антикоррозийного покрытия

Под целостностью понимается отсутствие:

- растрескивания,
- отслоения материала,
- иных повреждений не механического характера.

2. Сквозная коррозия кузова

Под сквозной коррозией понимается отверстие диаметром более 1 см.

Сроки гарантии при использовании антикоррозийного состава в отсутствие очагов коррозии:

Возраст автомобиля	Использование состава «Базовый»	Использование состава «Стандарт +»	Использование состава «Премиум»
Новые (до 3 лет)	До 3 лет	До 6 лет	До 10 лет
От 3 до 5 лет	До 2 лет	До 4 лет	До 6 лет
От 5 до 8 лет	До 1 года	До 3 лет	До 5 лет
Более 8 лет	До 1 года	До 2 лет	До 3 лет

Сроки гарантии при использовании антикоррозийного состава при имеющихся очагах коррозии (без предварительной обработки):

Возраст автомобиля	Использование состава «Базовый»	Использование состава «Стандарт +»	Использование состава «Премиум»
Любой возраст автомобиля	До 6 месяцев	До 1 года	Услуга не предоставляется

Сроки гарантии при использовании антикоррозийного состава при имеющихся очагах коррозии, с применением услуги удаления коррозии (песок/ кислота):

Возраст автомобиля	Использование состава «Базовый»		Использование состава «Стандарт +»		Использование состава «Премиум»	
	От 3 до 5 лет	До 2 лет	+ до 1 года (песок)	До 4 лет	+ до 2 лет (песок)	До 6 лет
+ до 6 мес. (кислота)			+ до 1 год (кислота)		+ до 1 года (кислота)	
От 5 до 8 лет	До 1 года	+ до 1 года (песок)	До 3 лет	+ до 2 лет (песок)	До 5 лет	+ до 2 года (песок)
		+ до 6 мес. (кислота)		+ до 1 года (кислота)		+ до 1 года (кислота)
Более 8 лет	До 1 года	+ до 1 года (песок)	До 2 лет	+ до 2 лет (песок)	До 3 лет	+ до 2 года (песок)
		+ до 6 мес. (кислота)		+ до 1 года (кислота)		+ до 1 года (кислота)

Примечание:

- Гарантийные сроки не суммируются с выбранными процессами удаления ржавчины (если используется совместно кислота и песок);
- Установление и изменение гарантийного срока зависит от состояния автотранспортного средства и выбранного антикоррозийного состава клиентом. Внесение информации в Б24 - особые отметки под подпись клиента;
- На услугу «обработка глушителя», гарантия не предоставляется.

Условия прекращения гарантии

Гарантия не распространяется, если:

1. Повреждения вызваны механическим воздействием.
2. Использованы материалы других брендов.
3. Отсутствуют: заказ-наряд, акт выполненных работ к заказ-наряду, кассовый чек, осмотр в срок.
4. Автомобиль эксплуатировался в экстремальных условиях (бездорожье, перепады температур).
5. Дефекты связаны с заводским покрытием (ЛКП, шумоизоляция и т. д.).
6. Воздействие агрессивных химических веществ.

7. По условиям настоящей гарантии, Исполнитель (АЦ) не несет ответственности за потерю времени, другой косвенный ущерб или любые неудобства, связанные с невозможностью использовать автомобиль при проведении гарантийного ремонта.
8. Переход гарантии к новому владельцу. В случае продажи автомобиля, гарантия бесплатно переходит к новому владельцу, при условии предъявления следующих документов: заказ-наряд, акт выполненных работ к заказ-наряду, кассовый чек.
9. Гарантия не распространяется на коррозию, вызванную сколами от попадания камней и прочих посторонних предметов.
10. Автомобиль побывал в аварии и по истечении 10 дней после ремонта, не был представлен для обработки замененных или отремонтированных деталей.
11. Автомобиль был обработан (полностью или частично) другими антикоррозионными материалами.
12. В случае отказа клиента от зачистки поверхности металла от коррозии, которая имеет глубокий и сильно выраженный характер, окалина или отслоение.
13. При не соблюдении рекомендаций Исполнителя.

Порядок гарантийного обслуживания

- **Бесплатное устранение** недостатков в согласованные сроки.
- **Запись по телефону: +7 (800) 555-06-42.**

Рекомендации

- **Плановый осмотр** (январь–февраль) – **бесплатно.**
- **Дополнительная диагностика** (при необходимости) – **оплачивается отдельно.**